



# FeL PARTENARIAT


Présentation à INTERCEREALES  
28 mars 2025

## QUALITÉ e SÉCURITÉ LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT






1



1. Présentation:
  - Organisation / Genèse / Structure
  - Objectifs
  - Moyens & outils
2. Bilan des actions:
  - Formations
  - Audits
  - Focus sur le Sanitaire & Laboratoires
3. Perception de la démarche & positionnement dans la filière
  - Appréciation par les adhérents: analyses des questionnaires adressés aux entreprises
  - Positionnement dans la filière: enquête CTIFL

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

2



## Présentation

---

- Organisation & chiffres clés
- Objectifs de la démarche
- Genèse de la démarche
- Structure de la démarche
- Contenu

**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT**
3

3

## Organisation & chiffres clés



**ANEEFel**  
Association Nationale des Expéditeurs  
et Exportateurs de Fruits et Légumes  
**ACTEUR  
DES TERROIRS**



**CSIF**



**uncgfl**  
Union Nationale du Commerce  
de Gros en Fruits & Légumes

**32 expéditeurs/exportateurs  
soit 40 sites conventionnés**

**16 importateurs  
soit 24 sites conventionnés**

**53 grossistes  
soit 128 sites conventionnés**

**101 entreprises du commerce du BtoB**  
conventionnées et réparties sur 192 sites

**2,2 millions de tonnes de Fruits et Légumes**

Association FeL PARTENARIAT  
Conseil d'administration

**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT**
4

4

## Objectifs de la démarche



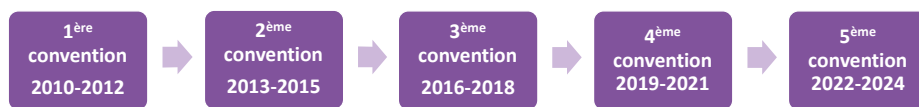
- Accompagner les entreprises dans la mise en place d'un système qualité adapté au secteur des F&L – et au commerce BtoB
- Assurer la qualité et la sécurité des F&L aux clients et consommateurs
  - ▶ Maîtrise du sourcing
  - ▶ Management de la qualité
  - ▶ Maîtrise de la qualité sanitaire
  - ▶ Traçabilité et amélioration continue
  - ▶ Réactivité, prévention et gestion d'alerte

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

5

5

## Genèse de la démarche



1 auditeur et 24 pts de contrôle

3 procédures : Normative/Sanitaire/Hygiène

Analyse des risques chimiques et formation initiale obligatoires

4 Auditeurs et 55 pts de contrôle

Formation de renouvellement



94 pts de contrôle

- Procédure Traçabilité et gestion des non-conformités
- Equivalence entre les référentiels et guide d'interprétation
- Formation Agréeur
- **Création de l'association FEL PARTENARIAT (2018)**

2 auditeurs et 112 points de contrôle et mise en place de KO

Cahier des charges auditeurs

Réajustement à la réglementation

Aide à la mise en place pour les nouveaux adhérents

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

6

6

## Structure de la démarche:



- 3 Conventions Fédération / DGCCRF:
  - ▶ Engagements réciproques (informations, ...);
  - ▶ Révision des procédures tous les 3 ans avec l'administration.
- Conventions entreprises / Fédérations:
  - ▶ Signées pour 3 ans, avec bilan & renouvellement chaque année;
  - ▶ Révision des procédures & fonctionnement: groupes de travail Fédérations - entreprises.

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

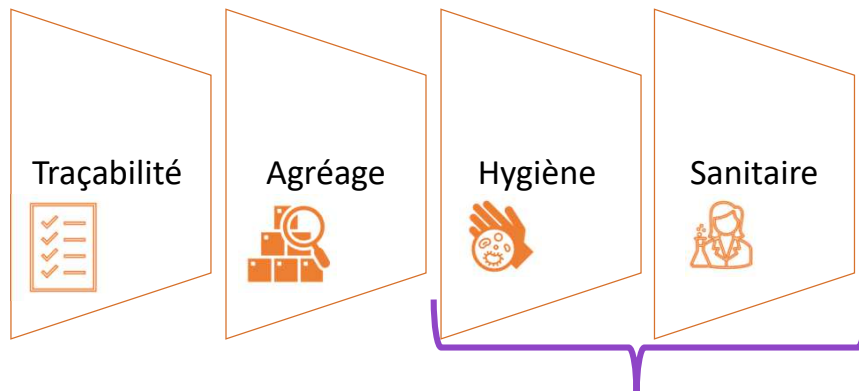
7

7

## Contenu



### 4 procédures validées historiquement par la DGCCRF



Compétences transférées à la DGAL depuis 01/01/2024

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

8

8



## Actions & outils

- Moyens et outils
- Formations
- Audits
- Sanitaire / Laboratoires

QUALITÉ *e* SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

9

9



## Moyens & outils

Auditeurs accrédités	Hotline et interlocuteurs privilégiés	Questionnaire annuel <i>renouvellement</i>
Site Internet felpartenariat.eu	Formations spécifiques	Guide de gestion de crise
Laboratoires accrédités	Synthèse des analyses chimiques	Veille réglementaire
Affiches Hygiène	Cellule d'alerte	Grille et protocole d'audit, équivalences

QUALITÉ *e* SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

10

10

## Formations



- Amélioration des compétences & structuration des entreprises par des formations spécifiques

> FORMATIONS

- « Initiale »
- « Renouvellement »
- « Hygiène et application des procédures HACCP »
- « Agréeur »
- « Lecture de rapports d'analyse »





+ 300 stagiaires

**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT** 11

11

## Audits




- Garantir le respect des procédures

**GRILLE D'AUDIT**  
112 points de contrôles  
(7 exigences majeures réhibitoires)

**OBLIGATOIRE**  
Tous les 2 ans

Equivalences ISO 9001, ISO 22000, IFS Food, BRC

**AUDITEURS TIERS INDEPENDANTS REFERENCES ET FORMES**



**PROTOCOLE D'AUDIT**  
Préparation et déroulement  
Notation et évaluation des exigences  
Format du compte-rendu

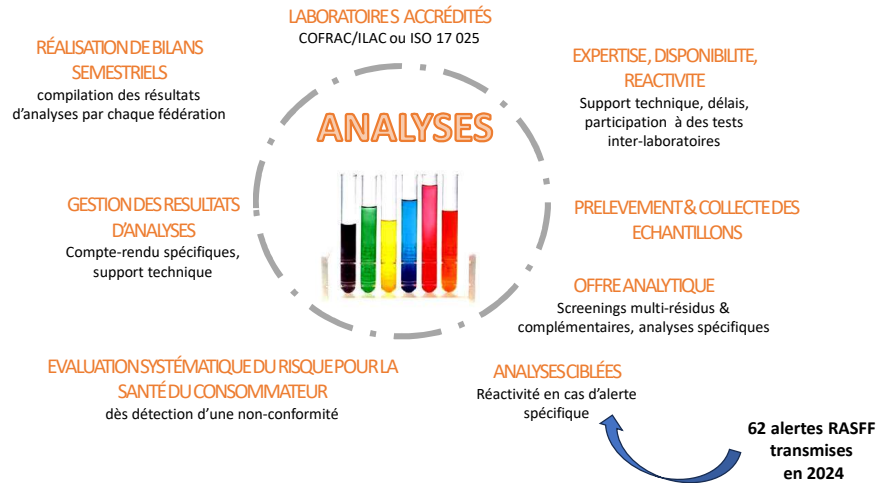
**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT** 12

12

## Sanitaire / laboratoires



Référencement de laboratoires privés tous les 3 ans :



**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT**

13

13

## 10 laboratoires référencés 2025-2027



**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT**

14

14

## Mentions attendues sur les bulletins



Détection de(s) matière(s) active(s)	Mention Matière active Quantification : Résultat brut en mg/kg LMR harmonisée en mg/kg Limite de détection (LOD) en mg/kg Limite de quantification (LOQ) en mg/kg
Si Dépassement de LMR (Pesticides)	Appréciation risque consommateur : %ArFD
Si Dépassement de TMR (Contaminants)	Appréciation risque consommateur (%TMR) quand possible Application d'un facteur d'épluchage le cas échéant
Pour les produits d'origine UE	Matière(s) active(s) non homologuées en production

Pas de recours à des bases de données privées demandé pour autres origines

**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT**

15

15

## Focus sur la synthèse semestrielle



- 1 envoi par semestre / fédération anonymisée
- 1 ligne excel par analyse, même si aucune détection
- Pour chaque échantillon :
  - Nom du laboratoire
  - Date de l'analyse
  - N° échantillon
  - **Produit**
  - Variété
  - Bio
  - **Pays d'origine**
  - Pays-tiers
  - Méthode d'analyse
  - Nombre de molécules analysées
  - **Substance détectée (résidu de pesticides ou contaminant)**
  - Interdiction de la substance en UE
  - **LMR/ TMR**
  - **Valeur**
  - ArfD (%) ou VTR (%)
  - **ArfD ou VTR dépassé (oui/non)**
- Harmonisation syntaxe attendue

- **Compilation et Harmonisation de la Base de données**
- **Statistiques**
- **Enrichissement des analyses de risques et plans de prélèvement des adhérents**
- **Suivi pluriannuel des produits à risque**

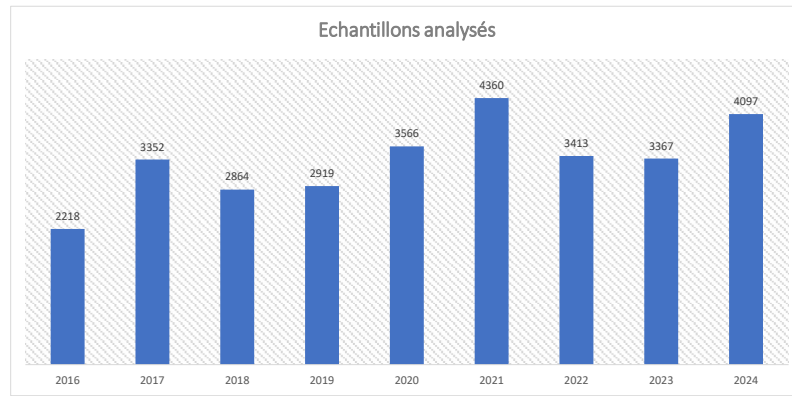
**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT**

16

16



- Nombre échantillons analysés ( transmis par laboratoires)



QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

17

17



Perception de FeL PARTENARIAT  
par les adhérents

Positionnement de FeL PARTENARIAT  
dans la filière

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

18

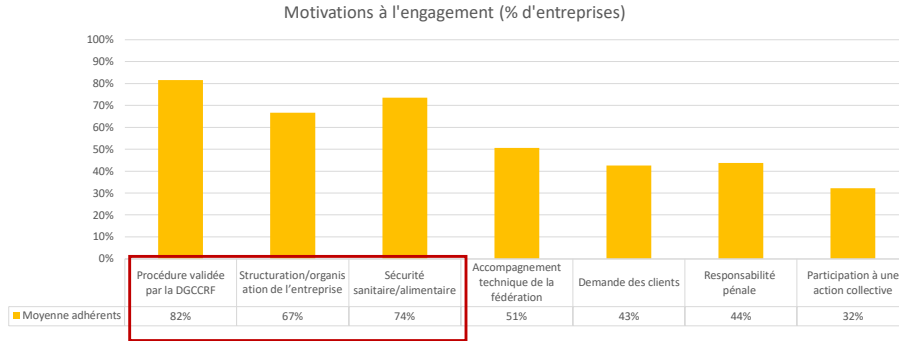
18

## Perception de Fel PARTENARIAT par les adhérents



- Engagement en moyenne depuis **7 ans**

Question : « Quelles raisons motivent votre engagement ( ou sa poursuite) dans la démarche Fel ? ( plusieurs réponses possibles)



QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

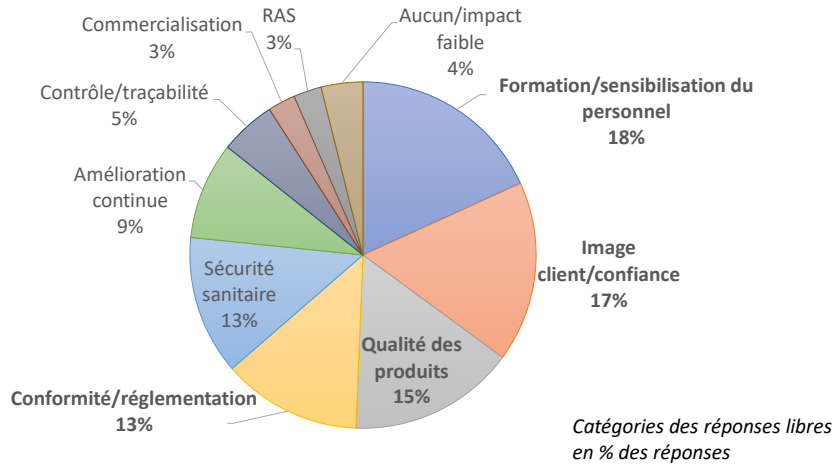
19

19

## Satisfaction générale / motifs d'engagement



- Question : « En quelques mots, résumez les impacts de la démarche par rapport à vos objectifs initiaux ( réponse libre, facultative) 77 réponses





QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT


20


20


• **Question :** « En quelques mots, résumez les impacts de la démarche par rapport à vos objectifs initiaux ( réponse libre, facultative) 77 réponses





« La démarche est **rassurante** pour la **commercialisation** de nos produits » 

« Amélioration de la **sécurité des produits, gestion des non-conformités** dues à l'analyse chimique » 

 « Nous donne des arguments face aux **attaques médiatiques** sur nos produits »

« **Accompagnement et suivi** nous permettant d'avancer sur nos projets et **réaliser nos objectifs.** » 


 « Apport d'un soutien dans la **veille réglementaire** et structuration de la **fonction agréage** »

« **Rigueur** au quotidien » 

**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT** 21

21

**Positionnement de FeL PARTENARIAT dans la filière**

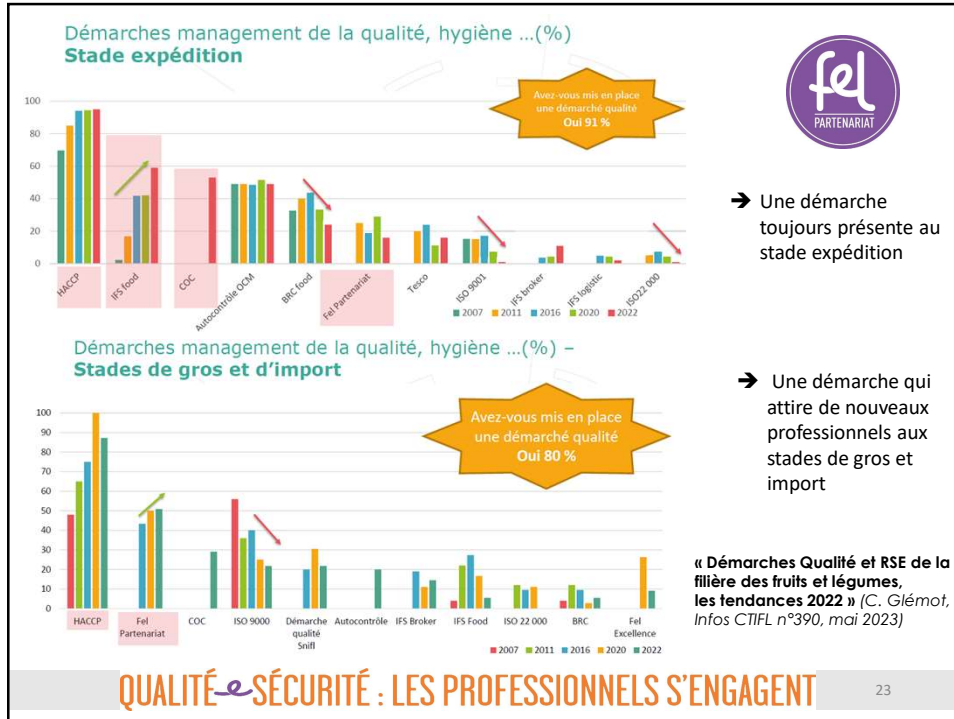


• Démarches qualité et RSE dans la filière fruits et légumes, les tendances 2022

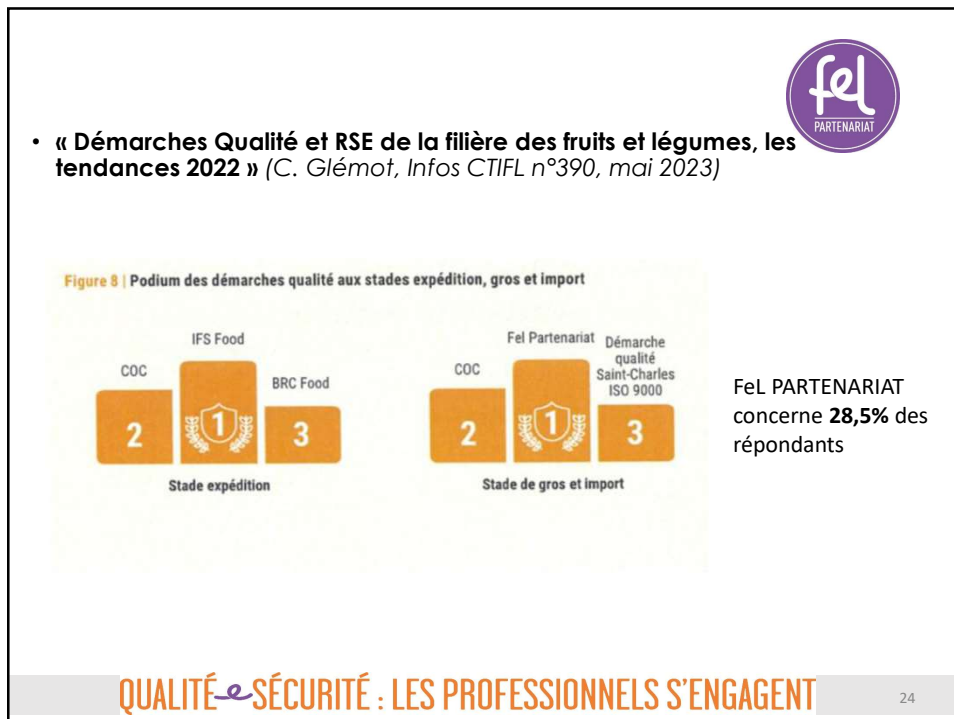
- ▶ Extraits étude CTIFL (C. Glémot, Infos CTIFL n°390, mai 2023)
- ▶ 172 répondants , tous stades de la filières et tous produits

**QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT** 22

22



23



24

## Conclusion et Perspectives



- Adhérents : Intérêt porté par les outils et l'accompagnement technique
- Amélioration continue :
  - Benchmark d'initiatives d'autres filières (Outils du Plan de surveillance Filière Intercéréales)
  - Audits croisés / combinés avec d'autres certifications
  - Articulation avec des certifications amont ( Global Gap)

QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

25

25

## Contacts



Relations Formations

Laurie MOYA  
laurie.moya@aneefel.com



Relations Laboratoires

Astrid BUREAU  
abureau@csif.eu



Relations Auditeurs

Méridith MARTINEZ  
qualite@uncgfl.fr

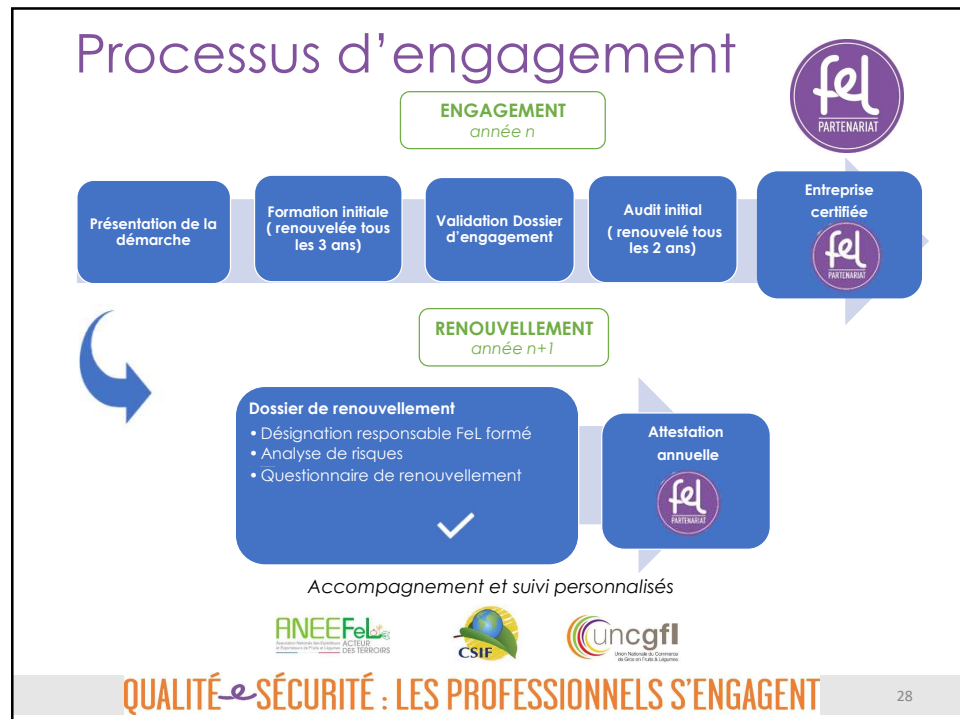
QUALITÉ e SÉCURITÉ : LES PROFESSIONNELS S'ENGAGENT

26

26

# ANNEXES

27



28