



## FICHE 1

# UNE INTELLIGENCE ARTIFICIELLE (IA) GÉNÉRATIVE À QUOI ÇA SERT ? COMMENT ÇA MARCHE ?

Que vous soyez novice en matière d'IA ou simplement curieux d'explorer les possibilités de l'IA générative, cette fiche vous aidera à comprendre comment et à quelles conditions cette technologie peut transformer votre entreprise.

## Le principe statistique

Une IA générative est une technologie qui crée du contenu nouveau, comme du texte, des images ou des sons, à partir de grandes quantités de données.

Les IA génératives, qui manipulent du texte, sont des modèles de langage géants aussi appelés « giga-modèles » ou « LLM » (*Large Language Model*) comme, par exemple ChatGPT d'OpenAI ou un équivalent français, Le Chat de Mistral AI. Leur principe est simple : il est demandé au modèle de langage d'estimer, à partir du début d'une phrase, quel est le mot suivant le plus probable d'apparaître. En lui apprenant à prédire la suite de milliards de phrases (provenant majoritairement d'internet), le modèle de langage va être capable d'imiter des conversations repérées dans la masse d'exemples.

Il s'agit donc d'imiter un langage de façon statistique, par apprentissage, à partir de ce qui est contenu dans les milliards de données.

Les IA génératives sont faciles à utiliser. Il n'est pas nécessaire de savoir coder : il suffit de faire une demande en langage naturel. Les informaticiens appellent *prompt* la rédaction d'instructions à destination d'une intelligence artificielle générative.

## Rédiger une demande ou un *prompt*

La manière dont vous formulez votre demande est cruciale. Plus votre expression est claire et précise, mieux l'IA interprétera le contexte et produira une réponse pertinente. Rédiger sa demande peut nécessiter plusieurs essais. En fournissant des détails et en décrivant précisément ce que vous attendez, vous augmenterez les chances d'obtenir une réponse satisfaisante.

Vous devez décrire clairement et complètement la tâche que vous souhaitez confier à l'IA. Par exemple, si vous souhaitez obtenir le résumé d'un rapport, il vous faut fournir le texte de ce rapport mais aussi la longueur attendue, voire le plan du résumé.



**Combien de fois la France a-t-elle remporté le championnat d'Europe de football ?**



La France a remporté le championnat d'Europe de football à deux reprises. La première fois était en 1984, lorsque l'équipe nationale française a battu l'Espagne 2-0 en finale. La deuxième fois était en 2000, lorsque la France a battu l'Italie 2-1 en prolongation, grâce à un but en or de David Trezeguet. Ces deux victoires ont été des moments marquants dans l'histoire du football français.

## Questions / réponses

### Est-ce que l'IA générative a réponse à tout ?

L'IA générative fournit toujours une réponse, même négative. Cette réponse, bien qu'elle puisse être cohérente, peut contenir des informations fausses, notamment lorsque les instructions de l'utilisateur sont ambiguës ou lorsque les données utilisées pour l'entraînement de l'IA générative sont biaisées ou incomplètes. C'est notamment le cas pour une demande concernant une actualité récente dont n'aurait pas connaissance la solution. Une réponse sera fournie, mais elle risque de ne pas être satisfaisante. On parle parfois « d'hallucinations » quand une IA générative fournit une réponse manifestement fautive à une question pour laquelle la réponse est connue par ailleurs, sans émettre d'alerte sur le niveau de fiabilité de la réponse apportée.

### L'IA générative permet-elle de générer autre chose que du texte ?

Oui, une IA générative peut générer des images, des sons, des vidéos ou de la musique. Pour l'entreprise, elle peut être un outil puissant pour explorer de nouvelles idées, en générant du contenu original et en facilitant l'innovation dans divers domaines comme le marketing, la conception de produits, etc. (voir fiche 2).



### Faut-il installer un logiciel ou un outil sur vos serveurs ?

De nombreuses solutions d'IA générative fonctionnent en ligne. Leur utilisation est facile et elles ne nécessitent pas d'installation sur vos serveurs informatiques. Cependant, l'utilisation en ligne nécessite souvent la création d'un compte ou l'inscription sur une plateforme internet. L'utilisation d'une solution en ligne permet généralement un accès rapide et une mise à jour continue des modèles d'IA. En revanche, vous serez dépendants des infrastructures et de la politique de sécurité de l'éditeur de la solution ainsi que de ses conditions d'utilisation.

Mais les IA génératives en ligne évoluent tous les jours !

Dans le cadre d'une utilisation ou d'un besoin spécifique à votre entreprise (nécessité de travailler dans un secteur réglementé, sur des données sensibles ou jugées stratégiques

### Qu'est-ce que l'INSP ?



L'INSP est l'Institut National de la Santé Publique, un établissement public français créé en 2020. L'INSP a pour mission de contribuer à la promotion de la santé publique en France, en développant des connaissances et des compétences dans les domaines de la santé publique, de la prévention et de la promotion de la santé. L'institut mène des activités de recherche, de formation, d'expertise et d'appui aux politiques publiques dans ces domaines. Il travaille en collaboration avec les acteurs de la santé publique en France et à l'international.

### Es-tu sûr de ta réponse ?



Je suis désolé, mais il semble que j'ai commis une erreur dans ma réponse précédente. L'INSP n'existe pas en tant que tel. Il s'agit probablement d'une confusion avec une autre institution ou organisation. Si vous avez des questions sur un sujet spécifique, n'hésitez pas à me le faire savoir et je ferai de mon mieux pour vous fournir une réponse précise et fiable.

par exemple ou tout autre contrainte), il est possible que vous soyez amenés à installer une solution sur votre propre infrastructure. Ce type de déploiement nécessite des compétences, du temps et du budget mais offre l'avantage d'avoir une maîtrise plus fine de l'outil et de ses capacités.



### Est-ce que l'usage de l'IA générative peut poser des problèmes juridiques ?

Oui, l'utilisation de l'IA générative, tout comme n'importe quel logiciel, est soumise à la loi notamment concernant la propriété intellectuelle des contenus générés, la responsabilité en cas de contenu diffamatoire ou trompeur, et la conformité aux réglementations sur la protection des données personnelles (voir fiche 3 et 4).



### Est-il possible de connecter mes bases de données à un intelligence artificielle ?

Oui, il est possible de connecter un modèle de langage à vos données d'entreprise et à vos informations pour que les réponses de l'IA ne s'appuient pas seulement sur les informations acquises durant son apprentissage. Ces solutions sont en général payantes, elles sont dénommées « Génération augmentée de récupération » ou RAG – *Retrieval Augmented Generation* en anglais.

Que vous utilisiez un modèle de langage en ligne, de type SaaS – *Software-as-a-Service* (logiciel en tant que service) ou que vous hébergiez vous-même votre solution, il est important de vérifier notamment les politiques de cybersécurité et de stockage en vous assurant qu'il n'y ait pas de risque de perte ou de fuites de données sensibles.

## Liens utiles

### Les fiches pratiques IA



### Les formations IA



### Les aides financières

