RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

[N] FRANCE NUM

FICHE 4

PRENDRE LES PRÉCAUTIONS INDISPENSABLES À UN USAGE RESPONSABLE ET SÉCURISÉ

1. Bénéficier d'un accompagnement et d'un soutien

S'agissant d'une technologie nouvelle et en évolution permanente, il est essentiel de se former aux enjeux et risques de l'IA avant de l'utiliser puis tout au long des retours d'expérience

Profiter des programmes d'accompagnement mis en place par l'État :

LES AIDES FINANCIÈRES

L'AUTODIAGNOSTIC

LES FORMATIONS IA

Validez avec vos collaborateurs leurs bonnes pratiques et leur hygiène informatique

Définissez les conditions d'usage de l'outil. Un document doit décrire pour tous les collaborateurs ce qu'ils peuvent faire avec le système : comment l'utiliser, comment vérifier les résultats, quelles précautions prendre en termes de confidentialité. Par exemple, ce document peut contenir des « *prompts* » types pour harmoniser les pratiques des utilisateurs.

Partagez uniquement ce qui peut l'être. Tout ce que vous entrez dans les requêtes ou partagez pourra être utilisé comme données d'entraînement pour l'IA dans les outils en ligne grand public. N'introduisez pas de données confidentielles, personnelles ou stratégiques.

L'IA générative ne remplace pas la réflexion et l'intervention humaine

La décision finale reste humaine : il est nécessaire de prendre du recul et de critiquer les réponses apportées.

2. Se prémunir contre la perte de savoir et la dépendance

Même si l'IA amène de la valeur, il est important de continuer à capitaliser sur l'expertise métier de l'entreprise et ne de pas devenir dépendant du système d'IA. Vos connaissances, votre expérience restent précieuses à long terme.

cpme CONFÉDÉRATION DES PME

3. Évaluer les risques et la conformité

Le déploiement d'un modèle de langage est l'occasion de vérifier les protections et mesures de sécurité informatiques et de vous assurer que vous respectez la réglementation. Le RGPD ou le règlement européen sur l'IA reposent sur les mêmes principes (contrôle humain, robustesse techniques, respect de la vie privée et gouvernance des données, transparence et explicabilité).

De nouveaux outils engendrent de nouveaux risques, identifiez les failles et leurs remèdes avec la grille suivante :

Conformité à la réglementation relative aux données à caractère personnel ou sensible	S'assurer de la conformité au RGPD est un point essentiel, car sans protection des données personnelles, vous ne pouvez établir une relation de confiance. Comment se mettre en conformité ? *https://www.francenum.gouv.fr/guides-et-conseils/protection-contre-les-risques/cybersecurite/rgpd-comment-se-mettre-en-conformite* Identifiez vos données sensibles (informations relatives à des personnes physiques ou données contractuelles ou financières). Ne les introduisez pas dans les *prompts* ou anonymisez-les. Vous êtes une profession réglementée, vérifiez le cadre juridique applicable. (Ex. : les professionnels de santé ont des obligations spécifiques pour certains dispositifs médicaux.)
Règles éthiques	Les modèles de langage peuvent s'entraîner sur des contenus sexistes ou racistes, sur des contenus truqués ou sur des informations erronées. Il est donc toujours nécessaire de vérifier la qualité des informations produites pour se demander si elles sont conformes aux règles éthiques et si elles n'engendrent pas de discrimination.
Responsabilité	Évaluez les conseils ou explications donnés par l'IA, vérifiez-les en gardant un esprit critique car l'entreprise est responsable des IA qu'elle déploie et des décisions qu'elle prend sur cette base. En utilisant un outil d'IA avec des données personnelles, vous devenez « Responsable de Traitement » au sens du RGPD. Il est alors nécessaire de respecter les obligations, sous peine de sanctions en cas de fuite de données personnelles ou de non-respect des droits des personnes.
Sécurité	Prenez connaissance des recommandations de l'Anssi : *https://cyber.gouv.fr/publications/recommandations-de-securite-pour-un-systeme-dia-generative*

Liens utiles

Les fiches pratiques IA

Les formations IA

Les aides financières

Novembre 2024 - Conception graphique : Sircom - ©K2Kstock - stock.adobe.com - Ne pas jeter sur la voie publique